**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

**Дорогие гости!**

Для вашего комфорта, спокойствия и безопасности на территории Глэмпинга «БАРД ВИЛЛАДЖ», просим Вас соблюдать наши правила.

**Номерной фонд**

* Стоимость размещения определяется глэмпингом в соответствии с категорией номера, количеством проживающих, перечнем услуг и тарифами, дополнительными местами.
* Цена номера для каждого Гостя устанавливается на момент подтверждения бронирования глэмпингом согласно действующему на тот момент тарифу, а при отсутствии предварительного бронирования — при размещении Гостя согласно тарифу, действующему на момент размещения.

**Заезд и выезд**

* Стандартное время заезда: 15.00, выезда - до 12.00. Обо всех пожеланиях и изменениях во времени заезда и выезда пожалуйста, предупреждайте администратора по телефону **+7(960)090-85-80**.
* Если Вы хотите продлить время пребывания в Глэмпинге, пожалуйста, обратитесь к администратору.
* При заезде необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт - для взрослых, свидетельство о рождении - для детей).
* Ключ от домика выдает администратор.
* Плата за аренду домика вносится до заселения в полном объеме.
* При заезде с питомцем необходимо внимательно прочитать и подписать Правила пребывания с домашними животными.
* Дополнительные услуги оплачиваются в полном объеме до их оказания Глэмпингом.
* Если Вы выезжаете раньше, чем планировали, (за 1 или более дней до окончания срока аренды), сумма оплаты, внесенная ранее, не возвращается. В отдельных случаях возможен частичный возврат по согласованию с администратором.
* Движение и стоянка автотранспорта на территории Глэмпинга «БАРД ВИЛЛАДЖ» ограничены. Въезд на территорию личного автотранспорта разрешен только для погрузки и разгрузки багажа Гостей.
* Для Ваших автомобилей оборудована специальная парковка.
* Если вы выехали и что-то забыли у нас, пожалуйста, сообщите об этом администратору. Мы храним забытые вещи в Глэмпинге в течение 3 (трех) месяцев.

**Пожалуйста, обратите внимание, что**

**мы можем отказать в аренде:**

* гостям, находящимся в состоянии наркотического или сильного алкогольного опьянения, даже при условии полностью оплаченного бронирования;
* при попытке отказа от оплаты предоставленных Гостю услуг, несвоевременной оплате, в случае неоднократного или грубого нарушения Правил пребывания в Глэмпинге, нарушения Гостем общественного порядка, администратор Глэмпинга имеет право расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке без возврата уплаченных при бронировании и заезде денежных средств, и при необходимости вызвать дежурный наряд полиции.

**Размещение детей**

* Для детей в возрасте до 7 лет размещение – бесплатно без предоставления отдельного дополнительного места. Если Вам необходима детская кроватка и/или стульчик для кормления, пожалуйста, заранее сообщите об этом администратору по телефону **+7(960)090-85-80.**
* Пожалуйста, обратите внимание, что ответственность за поведение несовершеннолетних Гостей лежит на их родителях или сопровождающих.

**Порядок нахождения на территории Глэмпинга**

На территории Глэмпинга необходимо:

* Уважать права других Гостей и персонала Глэмпинга.
* Уходя из домика, закрывать краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать входную дверь на ключ.
* Соблюдать нормы поведения в общественных местах.
* С 23.00 до 07.00 часов пользоваться телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами можно, только если громкость не мешает другим гостям Глэмпинга.
* Уважать труд персонала и не препятствовать исполнению их работы.
* В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников Глэмпинга.
* Соблюдать чистоту и порядок в домиках, общественных зонах и на территории Глэмпинга.
* Бережно относиться к имуществу, оборудованию и окружающей среде на территории Глэмпинга.
* Соблюдать правила противопожарной безопасности.
* Если вы курите, то пожалуйста, делайте это на открытом воздухе и используйте пепельницу (можно попросить у администратора). Также у нас есть специальные места для курения - если нужно, администратор их обязательно вам покажет.
* Если к вам приедут гости, не арендующие у нас домики, пожалуйста сообщите об этом администратору заранее. Гости, не арендующие домик в Глэмпинге, могут находиться на территории с 10.00 до 22.00. Пребывание после 22.00 на территории Глэмпинга возможно только при оплате аренды домика.

**Питание**

* Если Вы привозите еду с собой и/или готовите ее на гриле, пожалуйста, храните продукты только в холодильнике.
* Холодильник для Гостей, отдыхающих в основном корпусе, находится на общей кухне.

**Уборка домиков**

* Если Вам нужно сменить бельё и/или полотенца, пожалуйста, обратитесь к администратору по телефону **+7(960)090-85-80**.

**Правила безопасности**

* Пожалуйста, не курите в домиках.
* Для разведения огня используйте общественную костровую зону. Просим Вас не передвигать гриль по территории Глэмпинга и не заносить его в домики.
* Использование пиротехнических средств (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) ограничено. Пожалуйста, согласуйте все детали их использования с администрацией заранее.
* Не приносите и не храните на территории глэмпинга оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни людей, опасные предметы
* Доступ в служебные помещения Глэмпинга предоставляется только с разрешения сотрудников.

**Пребывание с животными**

* Заселение с декоративными собачками (до 5 кг) производится по предварительному согласованию с глэмпингом. Глэмпинг оставляет за собой право определять возможно ли проживание данного животного в номере.
* При заселении гость вносит единовременный платеж в размере 1000 рублей за дополнительную уборку в номере после пребывания в нем животного.
* Размещение допускается при наличии ветеринарных документов с отметкой обо всех сделанных прививках.
Заселение с декоративной собакой в номер возможно из расчета одно животное на один номер.
* Гость, заселяющийся с декоративной собакой должен обеспечить наличие лотка или туалета, посуды для кормления, специального коврика и клетки.
Гостям запрещено кормить животное из посуды Глэмпинга.
* Гостям запрещено мыть животное в душе, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Глэмпинга.
* Если Гость заранее при бронировании не проинформировал о наличии питомца, администрация вправе отказать в заселении.
* Запрещено оставлять домашних питомцев одних в номерах.
* Гость обязан обеспечить отсутствие собаки во время уборки номера сотрудниками Глэмпинга.
* В случае порчи имущества Глэмпинга, собакой, проживающей в номере, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно оценке Глэмпинга.

**Условия отмены бронирования и возврата денежных средств**

* За 14 суток до даты заезда возвращается 100% от стоимости бронирования.
* Менее чем за 14 суток до даты заезда возвращается 50% от стоимости бронирования.
* От 7 до 3 суток до даты заезда возможен возврат денежных средств в размере 25% от стоимости бронирования.
* Предоплата не возвращается менее чем за 3-е суток до даты заезда.
* Если гость освобождает номер за 1 или более дней до окончания срока проживания, сумма оплаты за непрожитый период не возвращается.

 В период новогодних праздников с 30 декабря по 8 января действует невозвратный тариф.

 Для отмены бронирования и возврата денежных средств гостю необходимо предоставить заявление на возврат. В заявлении необходимо указать способ возврата денежных средств и причину отмены бронирования.

 Денежные средства будут возвращены в течение 7-14 рабочих дней, в некоторых случаях до 30 рабочих дней, с момента принятия заявления.

**Обязанности Глэмпинга**

 Глэмпинг не гарантирует заселение гостя в конкретный номер. Запрос, учитывается только в качестве пожелания гостя.

Глэмпинг обязан:

* Своевременно и в полном объеме предоставить Гостю номер категории, указанной в ваучере.
* Обеспечить заявленное Глэмпингом качество предоставляемых услуг.
* Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и посетителях Глэмпинга.
* Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств и поломок в номерном фонде.
* Глэмпинг не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Глэмпинга.
* Глэмпинг не несет ответственности за причинение ущерба здоровью Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Глэмпинга и у третьих лиц.
* Глэмпинг ставит в известность Гостя о забытых им вещах в номере по предоставленным Гостем Глэмпингу контактным данным. Забытые вещи хранятся в течение 3 (трех) месяцев.

 За хранение забытых вещей, плата не взимается. По истечении установленного срока хранения, забытые Гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации. Глэмпинг не несет ответственности за потерянные, оставленные без присмотра на территории отеля вещи.

**Права Глэмпинга**

* Глэмпинг имеет право отказать в заселении Гостя без объяснения причины.
* Администрация вправе досрочно расторгнуть договор либо отказать в продлении срока проживания Гостей в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения Гостем материального ущерба Глэмпингу.
* В случае утраты или повреждения имущества, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно оценке Глэмпинга.